

Términos y Condiciones de los Sitios Web

MONDELEZ

- El presente documento establece los Términos y Condiciones de Uso (en adelante “Términos y Condiciones”) de los sitios web oficiales (los “Sitios Web” o “Sitios”) de Mondelez Argentina S.A. y Mondelez Uruguay S.A., (en adelante “MONDELEZ”). El acceso a los Sitios es ofrecido de forma gratuita.
Al ingresar a los Sitios Web usted acepta los Términos y Condiciones aquí expuestos, así como aquellas notificaciones legales vinculadas, el Aviso de Privacidad y la Política de Cookies y Similares que se encuentran publicadas en el Sitio Web que se encuentra visitando y todas las cláusulas de exclusión de responsabilidad y términos y condiciones que figuran en los Sitios.
Así mismo, al ingresar a los Sitios Web usted adquiere la calidad de usuario, aceptando con ello y desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna, los presentes Términos y Condiciones, así como las condiciones particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan estos Términos y Condiciones, cuando así suceda, en relación con todos los servicios y contenidos de los Sitios Web.
- 1. De los Sitios Web
- Los Sitios Web ofrecen información a los usuarios sobre MONDELEZ y, particularmente, sobre sus productos incluyendo su historia, recetas, presentaciones, noticias de interés, promociones, actividades relacionadas, entre otros. Los Sitios Web ofrecen el uso de diversos servicios y contenidos relacionados con productos MONDELEZ y con la compañía.

Los nombres de dominio de los Sitios Web son propiedad de MONDELEZ INTERNATIONAL INC., y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual e industrial.

- 2. Exclusión de responsabilidad y limitación de responsabilidad
- Al utilizar los Sitios Web, usted acepta en forma expresa que el uso de los Sitios Web se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. Los Sitios Web se hacen disponibles "tal cual están" y "como están disponibles". Ni MONDELEZ, ni sus afiliadas, subsidiarias, filiales ni sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes, proveedores de contenidos, diseñadores, contratistas, distribuidores, vendedores, patrocinadores, y demás garantizan que el uso de los Sitios Web no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Se declara que el contenido provisto en los Sitios Web es para uso en el territorio de Argentina y Uruguay, según corresponda (en adelante, el “Territorio”).

En ningún caso MONDELEZ será responsable de daño y/o perjuicio directo y/o indirecto, que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar los Sitios Web, incluidos de forma no exclusiva, los daños que surjan a raíz de la información obtenida en los Sitios Web que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento. La

limitación de responsabilidad aplicará en toda acción legal.

Procuramos y ponemos nuestro mejor esfuerzo en que el ingreso a los Sitios Web sea seguro y su información personal se encuentra resguardada; en todo caso, no podemos hacernos responsables por virus, demoras en la operación o transmisión, errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica o algún otro error en el funcionamiento de los Sitios Web.

- 3. Aceptación de Términos y Condiciones de Uso
- El usuario admite haber leído y entendido los Términos y Condiciones de los Sitios Web y está de acuerdo con cumplir los mismos y con todas las leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación aplicable en el Territorio. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en los Sitios Web, por ejemplo "chat ", buzones de sugerencias, concursos, juegos promocionales, promociones, entre otras, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones, debe abstenerse de usar el Sitio Web del que se trate.

Los Sitios Web son controlados y operados por MONDELEZ y/o sus proveedores autorizados. Aquellos que decidan ingresar a los Sitios Web desde otros países lo harán por su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de los Sitios Web y el material en él contenido está regulado por las leyes del Territorio.

Estos Términos y Condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, a completa discrecionalidad por parte de MONDELEZ. Por consiguiente, cada vez que el usuario ingrese a los Sitios Web, debe consultar los Términos y Condiciones de Uso, notificaciones legales y el Aviso de Privacidad vigente en ese momento. Si no está satisfecho con los Sitios Web, su contenido, las condiciones de uso o las notificaciones legales, usted acepta que la única solución disponible es dejar de utilizar los Sitios Web.

Se prohíbe usar los Sitios Web indebidamente, falsificar la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas o contrarias a las leyes aplicables en el Territorio.

- 4. Derechos de Propiedad Intelectual
- Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual, marcas, logos, signos distintivos, nombres de dominio, programas de ordenador y/o diseños, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en los Sitios Web son de propiedad única y exclusiva de MONDELEZ, sus subsidiarias, afiliadas o/y filiales, o en algunos

casos, de terceros que han autorizado a MONDELEZ su uso y/o explotación de los mismos (en adelante, los "Contenidos").

Todos los Contenidos en los Sitios Web están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas, propiedad intelectual y por todas las normas nacionales e internacionales aplicables. Las marcas incluidas en los Sitios Web, así como los logotipos utilizados se encuentran debidamente registrados en el Territorio correspondiente. Por tanto, se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar, suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, anuncios, logos, signos distintivos y, en general, cualquier modificación que se refiera a la propiedad de la información contenida en los Sitios Web.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, es prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los Contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de MONDELEZ o en su defecto del titular de los derechos de autor. En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los Contenidos constituirá una violación de los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables.

En el evento de que el usuario cree contenidos y los suba o comparta en los Sitios Web, éste acepta y transfiere expresamente a MONDELEZ todos los derechos patrimoniales de autor y demás derechos de propiedad intelectual aplicables, salvo que la actividad promocional sea reglada de forma independiente por MONDELEZ.

- 5. Linking, Deeplinking y Framing
- Se prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente a los Sitios Web o, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por MONDELEZ de forma previa y por escrito en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por MONDELEZ. MONDELEZ se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en los Sitios Web sin su expresa y previa autorización. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos y a los derechos sobre la propiedad industrial.
- 6. Visitas a los Sitios Web y sus hipervínculos

- Como se indicó, la prestación y acceso a los diferentes servicios y Contenidos de los Sitios Web tiene carácter gratuito para los usuarios.

Las visitas que realice el usuario a los diferentes hipervínculos incluidos en los Sitios Web, se harán exclusivamente por cuenta y riesgo de los usuarios aun cuando los hipervínculos remitan a otras Sitios Web de propiedad de MONDELEZ o de alguna compañía vinculada con esta. Es de aclarar que en ninguna circunstancia MONDELEZ será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en los Sitios Web desde la que se realice el hipervínculo ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en las mismas.

Así mismo, no se permite la reproducción total o parcial de ninguno de los servicios ni contenidos de los Sitios Web y que no se establecerán Deep-links con los Sitios Web ni de sus servicios ni se creará un browser o un border enviroment sobre las mismas.

- 7. Uso del Sitio, sus Servicios y Contenidos
- El usuario se obliga a usar los servicios y Contenidos ofrecidos en los Sitios Web de una manera diligente, correcta, lícita y se compromete a cumplir con toda la normativa nacional e internacional aplicable.

Así mismo, el usuario se constituye como único responsable de todos sus actos u omisiones y, en especial, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación:

- i. Utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas, o al orden público.
- ii. Emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de los Sitios Web o de los servicios ofrecidos a través de este para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de los Sitios Web con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información. En consecuencia, el usuario podrá descargar el material que aquí se publica, en soporte papel o informático, sólo para fines personales y con la citación de la fuente.
- iii. Utilizar los Contenidos y servicios de los Sitios Web para fines comerciales o publicitarios, distintos a los estrictamente permitidos.
- iv. Infringir algún derecho de propiedad intelectual.
- v. Cargar archivos que contengan virus o que puedan causar problemas de seguridad.
- vi. Poner en peligro la integridad de los Sitios Web.
- vii. Violar el derecho a la privacidad de otros usuarios y personas.

- 8. Medios de Contacto

- Cualquier pregunta relacionada con el uso de los Contenidos o estos Términos y Condiciones, con el establecimiento de links o cualquier sugerencia o propuesta de colaboración, podrá dirigirse a MONDELEZ en:

A. Argentina: 0800 333 3333 o al correo electrónico: privacidadsoco@mdlz.com

B. Uruguay: 0800 2350 o al correo electrónico: privacidadsoco@mdlz.com

- 9. Exclusión de Responsabilidad y Garantías

- De conformidad con las leyes aplicables en el Territorio, el material y los Contenidos de los Sitios Web, incluyendo sin limitación, textos, gráficos y vínculos (links), son suministrados sobre la base de "tal como es", sin haber de por medio garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas. MONDELEZ se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

Sin perjuicio de lo determinado en la legislación aplicable, MONDELEZ no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material los Sitios Web, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los términos aquí señalados, MONDELEZ no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en los Sitios Web, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos, recetas, promociones y solución de inquietudes. MONDELEZ no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización de los Sitios Web de alguno de los sitios que lo conforman, incluyendo pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos. En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

- 10. Indemnización

- El usuario está de acuerdo y se compromete a indemnizar a MONDELEZ como consecuencia de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y costos judiciales) derivada de cualquier incumplimiento por parte del usuario a los presentes Términos y Condiciones incluyendo, sin limitación alguna (i) por cualquier aspecto relativo al uso de los Sitios Web y sus soluciones, de la información contenida en o a través de los Sitios Web; (ii) por injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del

usuario en uso de los Sitios Web o el correo electrónico; (iii) por violación a las leyes o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual contenidos o disponibles en o a través de los Sitios Web; o (iv) por el uso que de los Sitios Web y sus soluciones realice cualquier persona no autorizada que acceda a los Sitios Web.

- 11. Cookie

- Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como los Sitios Web o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten "recordar" la información sobre sus preferencias y sesión, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestros Sitios Web sin volver a introducir sus datos. Esto hace posible crear una experiencia más personalizada y cómoda. MONDELEZ puede utilizar terceros para colocar cookies en su computador, para recopilar información que no sea personal e identificable. Aunque usted puede configurar su navegador de Internet para que no acepte cookies, algunas de ellas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio de los Sitios Web. Si no tiene las cookies activadas, no podrá utilizar el Sitio Web.

- 12. Datos Personales

- Los datos e información personal que los Sitios Web puedan recolectar durante el uso normal de los mismos serán utilizados para el control del uso y posterior desarrollo de los Sitios Web. Cuando el usuario se contacte con los Sitios Web, puede ser posible que datos tales como nombre completo, identificación oficial, correo electrónico, fecha de nacimiento y domicilio sean almacenados para responder a los requerimientos del usuario.

Nuestro Aviso de Privacidad que refiere a la forma en que MONDELEZ realiza el procesamiento de sus datos puede ser consultado en el el Sitio Web que usted se encuentra visitando.

- 13. De la publicidad y promociones incluidas en los Sitios Web

- La publicidad y promociones incluidas en los Sitios Web se realizan de conformidad con la regulación vigente en el Territorio aplicable. Es de indicar que sobre las mismas, se entrega al usuario información clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea para evitar cualquier confusión y/o riesgo de error para los usuarios. Así mismo, en caso de que en los Sitios Web sean incluidos promociones o juegos promocionales, los mismos contarán con sus propios términos y condiciones, así como con toda la información mínima requerida por la normatividad aplicable.

MONDELEZ es garante de los derechos de los consumidores y por ello se preocupa y propende por mantener a disposición de los consumidores toda la

información requerida para sus elecciones de compra. En tal sentido, MONDELEZ dispone de los canales y medios para los consumidores para que, en caso de que consideren lesionados o vulnerados sus derechos, realicen sus peticiones a la compañía con el fin de darles el trámite y solución correspondiente.

Así mismo, se pone de presente que los productos de MONDELEZ, así como sus etiquetas, comunicaciones y publicidad cumplen con la regulación sanitaria y de protección del consumidor aplicable. Todo ello con el fin de respaldar y garantizar los derechos de los consumidores y clientes de la compañía.

Con base en esto, cualquier petición, queja o reclamo relacionada con los derechos de los consumidores o cualquier sugerencia o propuesta de colaboración, podrá dirigirse a MONDELEZ en:

A. Argentina: 0800 333 3333

B. Uruguay: 0800 2350

- 14. Terminación y/o Cancelación de Acceso.
- Usted acepta que MONDELEZ puede, bajo ciertas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, cancelar y terminar inmediatamente su posibilidad de acceso a este Sitio. Entre las causales de terminación se incluyen, sin limitarse: (a) incumplimientos o violaciones a estos Términos y/o al Aviso de Privacidad; (b) requerimientos de autoridades legales o gubernamentales; (c) terminación o modificaciones sustanciales al Sitio (d) problemas técnicos o de seguridad inesperados.

Asimismo, el usuario acepta que todas las causales de terminación con causa podrán ser invocadas por MONDELEZ a su sola discreción y que no será responsables frente al usuario ni frente a ningún tercero por cualquier terminación de su cuenta.

- 15. Enlaces a sitios Web de Terceros.
- Los Sitios puede contener enlaces a sitios web de terceros ("Sitios Vinculados") e incorporar información obtenida de terceros ("Información de terceros") MONDELEZ no ejerce control alguno sobre los Sitios vinculados ni la Información de terceros, y no se responsabiliza del contenido de los Sitios Vinculados o la Información de terceros, incluyendo sin limitación su exactitud, cumplimiento de normas de copyright, legalidad, moral, enlaces o cualquier otro aspecto de los Sitios Vinculados. MONDELEZ no se hace responsable de ninguna forma de los Sitios Vinculados ni del mal funcionamiento de dichos sitios y no es responsable por los cambios o actualizaciones de tales sitios. MONDELEZ ofrece al usuario dichos enlaces e información únicamente para la comodidad del usuario. La inclusión de enlaces o Información de terceros no implica el respaldo de MONDELEZ del sitio ni asociación alguna con sus

operadores. El usuario es responsable de leer y acatar las declaraciones de privacidad y los términos de uso publicados en los Sitios Vinculados.

- 16. Ley Aplicable y Jurisdicción.
- Los Sitios Web son controlados y operado por MONDELEZ. MONDELEZ no hace declaración alguna en cuanto a que los materiales de los Sitios son apropiados o están disponibles para su uso en otros lugares, y en cuanto a que está prohibido el acceso a ellos desde territorios donde su contenido es ilegal. Aquellos usuarios que opten por acceder a los Sitios desde otros lugares lo hacen desde su propia iniciativa y corre por su cuenta el cumplimiento de las leyes locales aplicables.

Estos Términos y Condiciones, y todo reclamo que se relacione con, y el uso de, estos Sitios Web y los materiales aquí contenidos se regirán por: a) para Argentina, por las leyes de la República Argentina y; b) para Uruguay por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Ud. irrevocablemente acuerda someterse a la jurisdicción exclusiva de: a) Para Argentina, los tribunales con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y b) Para Uruguay, los tribunales de Montevideo en relación con cualquier acción para la ejecución de estos Términos y/o el Aviso de Privacidad. El Sitio fue proyectado para cumplir con las leyes de la República Argentina y la República Oriental del Uruguay.

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada por un Tribunal inválida, ilegal o inaplicable, tal disposición será considerada por separado de estos Términos y las demás disposiciones permanecerán en plena vigencia. De no ejercer o exigir MONDELEZ cualquier derecho o disposición de estos Términos y Condiciones no constituirá la renuncia de tal derecho o disposición.

- 17. Modificaciones a los Términos.
- MONDELEZ podrá revisar estos Términos y Condiciones y modificarlos en cualquier momento, publicando nuevos Términos y Condiciones en los Sitios. Al utilizar estos Sitios, Ud. se compromete a revisar regularmente estos Términos y Condiciones a fin de informarse de cualquier cambio que pueda haberse producido. Cuando se trate de cambios sustanciales, lo informaremos a través de su publicación en el Sitio Web correspondiente. En caso de no estar de acuerdo con los nuevos Términos y Condiciones de Uso, Ud. deberá dejar de utilizar el Sitio.